

TRECATE

**ELEZIONI COMUNALI
3-4 ottobre 2021**

**PROGRAMMA AMMINISTRATIVO
2021 – 2026**

Candidato Sindaco Marco Uboldi

Coalizione composta da:

- **Lista Civica Uboldi Sindaco**
- **Partito Democratico**
- **Movimento 5 Stelle**
- **Lista Civica Trecate Domani**
- **Lista Civica Noi Ci Siamo**
- **Lista Civica Nel Cuore di Trecate**

Settembre 2021

La visione

La città di Trecate oggi è del tutto simile alle altre cittadine facenti parte dell'area metropolitana di Milano, il tessuto sociale che la vive è sempre più multiculturale e la domanda di servizi da parte dei cittadini è sempre più ampia e complessa. Accompagnare, indirizzare e, quando possibile, anticipare i cambiamenti tuttora in corso è la sfida che dobbiamo accettare e saper cogliere come una opportunità e non come una minaccia.

Per il futuro di Trecate, immaginiamo una città che accoglie e che persegue la sicurezza di tutti attraverso la lotta al degrado sociale e l'educazione al rispetto delle regole per creare futuri cittadini capaci di convivere e orgogliosi di dirsi trecatesi. Pensiamo a uno sviluppo urbanistico governato, in grado di disegnare una città viva, attrattiva ed ecosostenibile, all'ammodernamento dei servizi, delle infrastrutture e dell'organizzazione logistica del territorio.

I valori

La Costituzione, la democrazia partecipata e l'antifascismo rappresentano i nostri massimi riferimenti valoriali e saranno perseguiti senza alcuna deroga ed ogni prevaricazione sarà combattuta con ogni mezzo possibile.

Verità e trasparenza. I cittadini hanno il diritto alla verità e ad una informazione tempestiva, completa e trasparente.

Rispetto per la dignità delle persone, per le minoranze e parità di genere, lotta ad ogni forma di discriminazione razziale, contrasto alla violenza, all'omotransfobia, al bullismo e all'imbarbarimento delle relazioni umane investendo sulla scuola, sull'associazionismo e con l'esempio dei rappresentanti delle Istituzioni.

Il metodo

Decoro istituzionale e rispetto delle regole. La tenuta e la credibilità delle istituzioni passa attraverso un'intransigente rispetto delle regole e del decoro comportamentale dei rappresentanti eletti.

Coinvolgimento costante dei cittadini nel processo amministrativo attraverso l'incremento dei momenti di confronto e lo sviluppo di canali di comunicazione bidirezionali che sfruttino l'interattività dei social media. Ci proponiamo una profonda revisione delle consulte civiche attuali, a partire dal mantenimento e dal miglioramento di quelle effettivamente attive e operative.

I vincoli di bilancio. Le risorse economiche e patrimoniali di un comune appartengono ai suoi cittadini, la sostenibilità finanziaria dell'Ente rappresenterà un vincolo etico per l'intera compagine amministrativa.

Trecate e i suoi quartieri

La nostra città è composta da 10 quartieri, ognuno con le sue caratteristiche e le proprie qualità, è evidente che in ogni quartiere ci siano criticità e problemi da risolvere, per questo motivo il punto di partenza sono gli incontri con i cittadini che vivono quotidianamente il proprio quartiere.

San Martino, ad esempio, è l'accesso al Parco del Ticino, è sede dei più grandi insediamenti produttivi della città ed è punto nevralgico del traffico di collegamento con la Lombardia. Anche altri quartieri hanno piazze, vie e parchi da sistemare e migliorare, una crescita condivisa e funzionale rende più vivibile l'intera città.

La base per ogni intervento specifico deve essere preceduta dal confronto e l'ascolto delle necessità.

Interventi Strutturali e Opere Pubbliche

Nuovo Assetto Urbanistico. L'attuale Piano regolatore ha esaurito la sua funzione e non è più adeguato alle necessità della città. Predisporre uno nuovo significa definire la Trecate del futuro, partendo da tutto ciò che l'attuale piano prevede vogliamo delineare una città che cresce e va incontro ad un futuro più solido e fatto di certezze per i suoi abitanti.

Le città moderne predispongono per tempo le aree di sviluppo, di recupero e di crescita, fissando parametri e obiettivi di tutela ambientale (minor consumo di suolo) che, grazie ad una transizione ecologica gestita e incrementata negli anni, può portare la creazione di una città diversa, migliore e più vivibile per i cittadini.

E' importante orientare la domanda di nuovi insediamenti, sulle aree già individuate dal PRG, con adeguate compensazioni sia dell'impatto ambientale che degli interventi sui servizi (viabilità, infrastrutture, etc.). La logica delle varianti deve essere superata grazie ad un nuovo PRG moderno e capace di pensare al futuro.

- favorire il recupero di aree industriali dismesse anziché il nuovo consumo di suolo;
- garantire adeguate compensazioni degli impatti ambientali anche in termini infrastrutturali (viabilità, collegamenti ecc.);
- favorire lo sviluppo di soluzioni abitative ottenute dal recupero dell'esistente, tramite la semplificazione burocratica, la riduzione dei vincoli edilizi l'abbattimento degli oneri di urbanizzazione e delle pratiche edilizie.

Revisione viabilità centro storico. L'attuale viabilità del centro storico non è funzionale, ne prevediamo una revisione basata sui seguenti criteri:

- ripensamento dei sensi unici orientata alla diminuzione del transito di veicoli;
- aumento delle aree pedonali e spazi per attività ludiche o commerciali;

- chiusure al traffico, in alcuni giorni/orari e limitatamente ai non residenti, di alcune aree delimitate ad orari/giorni variabili, con libero accesso a residenti.
- Realizzazione di piste ciclabili raccordate con le grandi vie di accesso;
- abbattimento delle barriere architettoniche ancora presenti;
- piano parcheggi nelle immediate vicinanze del centro storico,
- migliore organizzazione dei parcheggi del centro (zona disco orario), nessuna sosta a pagamento ma verifica e controlli puntuali sull'effettiva permanenza delle auto così da ampliare le disponibilità degli spazi e la fruibilità dei negozi/servizi.
- riqualificazione strutture in area stazione ferroviaria.

Villa Cicogna. Consideriamo da sempre la Villa ed il Parco Cicogna il bene strutturale più importante e significativo della nostra città e ci proponiamo di trasformarli radicalmente attraverso un progetto di medio-lungo termine, per il quale non sarà sufficiente una sola amministrazione, ma con l'ambizione di realizzare qualcosa di talmente importante per i nostri figli da poter essere perseguita con la medesima determinazione da qualsiasi amministrazione futura. Gli obiettivi, da distribuire nel tempo sulla base delle risorse disponibili, sono:

- ristrutturazione degli ambienti in disuso e conferimento di aree ad associazioni;
- realizzazione di zona di intrattenimento ludico e culturale (es. caffè letterario);
- realizzazione di aree e strutture per feste ed eventi;
- realizzazione area giochi dedicata alla fascia d'età 0-3 e inclusive delle disabilità;
- trasformazione di parti dei giardini della villa Cicogna in aree giochi dedicate e creazione spazi studio e lettura all'aperto
- ripristino patrimonio botanico, cura e manutenzione dell'esistente;
- valutazione recupero degli edifici ex mulino, attraverso l'assegnazione a privati interessati alla realizzazione di bar, ristorante, hotel, con dehor nel Parco.

Ex Casa di Riposo. Tenuto conto dei vincoli ad uso sociale cui è sottoposto l'edificio ci poniamo l'obiettivo di trasformarlo in una struttura che sia un grande centro di servizi alla persona, spazi e servizi comuni da destinare ad anziani semi-autosufficienti e/o alle emergenze abitative. Prevediamo sia inoltre possibile realizzare:

- un Centro Diurno per Anziani con uno Studio Infermieristico oltre che a numerosi servizi sia sanitari che di cura alle persone.
- spazi per iniziative culturali o di intrattenimento e destinare spazi comuni per eventi di frequentazione multiculturale e intergenerazionale;
- uffici dove svolgere attività lavorative in smart working, disponendo di tecnologia di rete performante e protetta, condivisa e a basso costo.

Altri Edifici Pubblici. Interventi strutturali, utilizzando i fondi regionali/nazionali per l'adeguamento degli attuali edifici scolastici alle normative antisismiche, per l'ammodernamento e l'ampliamento strutturale, stanziando le risorse di cofinanziamento previste dai vari bandi.

Manutenzione e recupero strutture sportive. Piano di progressivo recupero delle strutture sportive non utilizzate come la ex piscina di via Roma e la pista di atletica delle scuole medie.

Sottopasso ciclo pedonale ex passaggio a livello di via Sozzago. Realizzazione di un sottopasso ciclo pedonale nel quartiere di San Antonio (passaggio a livello di via Sozzago).

Rifacimento Piazza Madonna delle Grazie. Valorizzazione estetica e funzionale della piazza attraverso:

- realizzazione di una vasta zona protetta davanti alla chiesa, a delimitazione di una grande area intorno alla chiesa stessa, per mettere in sicurezza la viabilità e gli accessi ciclo pedonali;
- realizzazione di un parco con alberi e panchine dove oggi c'è un indecoroso sterrato a ghiaia.

Anello ciclo-pedonale. Realizzazione di un anello ciclo-pedonale attorno alla città, che consenta alle famiglie di percorrere in sicurezza le zone semi-periferiche, raccordando fra loro le piste già esistenti e collegandole con le vie di accesso al Parco del Ticino, alla via Olengo, Via Cerano e via Romentino.

Parco del Ticino. Realizzazione di aree chiuse al traffico automobilistico e di percorsi ciclabili all'interno del Parco del Ticino raccordati con l'anello intorno alla città. Valutazione dell'assegnazione della ex Colonia Elioterapica in concessione a privati per una riqualificazione anche in chiave commerciale

Recovery Plan. Nell'ambito dei progetti finanziabili con il Recovery Plan della Regione Piemonte sono stati inseriti anche alcuni interventi su strutture di Trecate, qualora qualcuna di queste richieste di finanziamento andasse a buon fine ci impegneremo per la completa realizzazione adeguando il programma amministrativo per renderli compatibili.

Bilancio Partecipato

Vogliamo stanziare ogni anno dei fondi per poter progettare, migliorare o adeguare strutture pubbliche (anche viabilistiche) facendo scegliere ai cittadini le priorità. Gli abitanti dei quartieri oppure le associazioni o semplicemente le scuole potranno richiedere e destinare su progetti specifici alcuni interventi di manutenzione o creazione di nuove opere pubbliche.

Servizi al Cittadino

Servizi alle famiglie e alla persona. La famiglia, in tutte le sue configurazioni e fasi della vita di ogni cittadino, è uno dei fulcri attorno al quale ripensare i processi di erogazione dei servizi per l'infanzia, l'istruzione, il post scuola, lo sport, il tempo libero e la terza età.

Scuola. Massimo utilizzo delle strutture scolastiche e ampliamento del concetto di scuola, gli edifici sono comunali e vengono utilizzati per 9 mesi all'anno. Vogliamo dare servizi aggiuntivi, oltre alla didattica, in fasce orarie più ampie e anche in mesi dove la scuola resta chiusa. Le scuole devono essere luogo di crescita ben oltre l'orario scolastico e diventare luogo di ritrovo organizzato anche nei mesi estivi.

- Maggiore utilizzo delle strutture scolastiche, progetti di impiego extra scolastico delle strutture (laboratori, post scuola, campi estivi, giochi e sport di aggregazione, ecc.);
- "Scuole aperte" sfruttando le strutture interne (sale polivalenti di Don Milani e media Cassano) x spettacoli teatrali e musicali aperti al pubblico;
- Istruzione per adulti, corsi di lingua per stranieri e italiani, recupero progetti consolidati e trascurati come CIPA e nuovi programmi di formazione in tutte le fasce d'età;
- Corsi di formazione civica per adulti e ragazzi, educazione civica con ruolo attivo del comune nelle scuole, trasformare scuole in incubatore di idee per l'amministrazione, percorsi formativi orientati alla cittadinanza attiva ed alla democrazia partecipativa (Consiglio Comunale dei ragazzi);
- Corsi di formazione informatica di base per adulti e accesso/utilizzo servizi pubblica amministrazione on-line (SPID, anagrafica e carta identità online);
- Corsi di recupero, istituzionalizzazione del sistema di "ripetizioni private", attraverso l'organizzazione di corsi di recupero ed integrazione formativa con insegnanti volontari e/o a tariffe regolamentate;

Diritto allo studio. Stanziamento strutturale di un fondo di almeno 20.000 €/anno per il sostegno a studenti meritevoli non in grado di garantirsi economicamente il diritto allo studio.

Mense scolastiche. Valutazione margini di riduzione delle tariffe, miglioramento del servizio e della qualità dei pasti erogati attraverso una l'istituzione di organismi di controllo e metriche di misurazione non solo quantitativa ma anche qualitativa e introduzione di meccanismi di compensazione economica a fronte di carenze e disservizi.

Servizi sociali. I servizi sociali saranno focalizzati sulle fragilità delle persone, sui servizi e sugli interventi di mitigazione delle situazioni di disagio individuale e collettive. Di seguito le specifiche aree di intervento:

- Povertà ed emergenze economiche, accentramento delle competenze per la certificazione dei profili di bisogno in coerenza e coordinamento con CISA;

- Sviluppo strutture per nuove aree di intervento (es. disagio giovanile, assistenza familiare, soccorso violenza ecc) per finalizzare le risorse su progetti e interventi “misurabili”;
- Emergenze occupazionali, formazione e ricollocazione disoccupati con aggiornamento competenze, sportello lavoro orientato ai giovani e non solo ai disoccupati;
- PUC (Progetti Utili per la Collettività), incremento e massimo utilizzo con particolare riferimento a chi riceve sussidi e reddito di cittadinanza;
- Accesso ai servizi socio assistenziali, rivalutazione del ruolo del CISA orientato all’incremento e allo sviluppo di nuovi servizi per Trecate;
- Interventi per prevenire il problema degli sfratti ed emergenza abitativa
- Sostegno concreto alla Disabilità e alle necessità di accompagnamento dei cittadini nell’usufruire dei servizi sanitari pubblici.

Nuovi servizi per “non autosufficienti”. Sperimentazione di nuovi modelli di assistenza domiciliare, alternativi al ricovero in RSA. Sviluppo di una rete di familiari, associazioni, enti preposti per il monitoraggio e l’erogazione dei servizi. Utilizzo delle risorse economiche previste per l’integrazione delle rette RSA anche per l’assistenza domiciliare pubblica e privata convenzionata.

Cultura e Integrazione

Consideriamo la cultura lo strumento più potente ed efficace per creare comunità e integrazione attorno ad un sistema di valori condivisi. La sfida che vogliamo affrontare è quella di contrastare con la cultura ogni spinta all’intolleranza e all’emarginazione sociale e di far crescere la città intorno ad una progressiva vicinanza dei cittadini alla cultura e all’associazionismo.

Centralità della villa Cicogna, con maggiore utilizzo delle strutture della Villa Cicogna e della biblioteca:

- Cineforum, incontri con autori, conferenze e dibattiti nel piazzale delle magnolie;
- Ristorazione serale giardino all’ italiana, Caffè letterario;
- Eventi dal vivo, musicali e/o recitazione soprattutto di artisti locali.

Biblioteca:

- Specializzazione della dotazione documentaria in accordo con BANT;
- Aggiornamento formativo costante del personale operante;
- Rimodulazione degli orari di servizio e apertura al cittadino;
- Mappatura dei bisogni dei cittadini per acquisto mirato e funzionale del nuovo materiale.

Servizi per le associazioni culturali e ricreative:

- Revisione e aggiornamento albo delle associazioni e riclassificazione in coerenza con riforma terzo settore;
- Creazione spazi per l'associazionismo e l'impegno dei giovani, recuperando strutture dismesse in città,
- Conferenza annuale di coordinamento e pianificazione delle attività tra i Presidenti delle associazioni;
- Potenziamento dell'associazionismo e delle iniziative culturali legate agli artisti locali;
- Sostegno alle iniziative proposte dalle associazioni e riduzione/azzeramento dei costi fissi (ad es. TARI) delle sedi associative effettivamente utilizzate.

Organizzazione eventi e promozione culturale del territorio:

- La cultura come motore di crescita, investire sugli eventi, credere e stimolare gli artisti locali, sfruttare al meglio le grandi potenzialità di Trecate significa rendere viva e migliore l'intera comunità.
- Festa dello sport, associazioni in piazza, festival musicale/culturale della città, teatro amatoriale, artisti di strada, strada del riso;
- Estate per Trecate, iniziative per bambini, anziani e famiglie. Il periodo estivo deve diventare il momento in cui i cittadini escono di casa per vivere la città sapendo che ogni fine settimana ci sarà un motivo per fare comunità e ritrovarsi in Villa, nei parchi e nelle piazze.
- Concorso writers per abbattere il grigiore delle mura perimetrali di edifici comunali e privati;
- Museo cittadino, anche diffuso per le vie della città recuperando angoli di storia locale
- Ripristino e ricollocazione Gipsoteca
- Formazione di giovani volontari che possano pubblicizzare le attrattive della città attraverso social e siti web e fare da ciceroni per visite guidate in città

Integrazione multiculturale e multi-etnica:

- Ricostituzione del gruppo di lavoro per l'integrazione (problema istruzione, iniziative culturali per conoscenza reciproca, etc.);
- Consulta immigrazione;
- Sportello immigrati, potenziamento e affiancamento di volontari di varie lingue ed etnie per l'assistenza agli utenti;

- Pari opportunità e contrasto ad ogni forma di violenza e discriminazione (misoginia, razzismo e omotransfobia).

Sport

Consideriamo l'esercizio dell'attività sportiva un diritto di tutti i cittadini indipendente dalle performance agonistiche, perciò perseguiremo l'ampliamento dell'offerta di strutture e servizi attraverso:

- Recupero delle strutture sportive non utilizzate (ex piscina di Corso Roma) e cura delle attuali strutture così da garantire il massimo utilizzo.
- Riqualificazione impianti esistenti come la pista di atletica adiacente le scuole;
- Realizzazione di nuovi impianti a basso costo come ad esempio beach volley e/o campi Padel.
- Valuteremo, in base allo stato avanzamento lavori, la questione PalaMezzano, al fine di poter restituire nel migliore dei modi e nel più breve tempo possibile una struttura da gioco alle associazioni sportive.
- Coordinare al meglio le offerte delle diverse associazioni sportive con gli studenti delle scuole di ogni età, avvicinare ogni ragazzo offrendogli la possibilità di provare le tante discipline sportive così da incentivare e aumentare il numero di appassionati e iscritti nelle varie società.
- Investire e sostenere la pratica sportiva, specialmente per i ragazzi/bambini diversamente abili, permettendo loro di fare sport sotto il controllo di personale qualificato in strutture moderne e adeguate alle loro esigenze.

Ambiente, transizione ecologica e decoro urbano

La salvaguardia dell'ambiente e del decoro urbano sono servizi fondamentali erogati ai cittadini e di cui ci faremo carico con particolare attenzione al ripristino del verde pubblico ed alla lotta al degrado civico e ambientale:

- Piantumazione e ripristino viali alberati, recupero botanico del Parco di Villa Cicogna, valutando la possibilità di un custode del verde che viva nella villa;
- Revisione del "Piano del Verde" per la manutenzione regolare e programmata delle aree verdi della città in modalità ecosostenibile (progressiva riduzione pesticidi);
- Introdurre sistematicamente il concetto che ad ogni abbattimento ci sarà una nuova piantumazione, vogliamo creare un "vivaio" comunale dove poter mettere a dimora centinaia di piante così da aver pronti, e a basso costo, i nuovi alberi che andranno a sostituire quelli abbattuti.

- Festa dell'albero in Villa Cicogna e in altri parchi cittadini, ogni anno a tema variabile, come strumento di marketing territoriale e specifico della città;
- Creazioni nuovi parchi pubblici, attraverso la riqualificazione delle aree comunali attualmente in disuso, con l'inserimento di giochi ed attrezzi sportivi;
- Realizzazione di aree sgambamento cani in zone ore sprovviste, salvaguardando l'impatto estetico e funzionale del contesto in cui sono inserite;
- Realizzazione di un cimitero per animali d'affezione e definizione convenzioni per cremazione (v. L.R. 39 7 aprile 2000 art.3);
- Incentivazione uso auto elettriche attraverso l'installazione di colonnine di ricarica in punti strategici della città e utilizzo dei pali di illuminazione "intelligenti";
- Casette per l'acqua, installazione di almeno altri 2 punti di distribuzione per aree sud e ovest della città;
- Decorazioni e arredi urbani anche fuori dal centro storico: aiuole, panchine, rastrelliere per biciclette in tutti i quartieri, cartellonistica nei parchi.
- Smaltimento rifiuti e spazzamento strade, misurazioni oggettive dei servizi erogati dal Consorzio, introduzione di metodi di intervento a chiamata a seguito di servizi non effettuati, ragionare su raccolte puntuali anche di materiale non raccolti (sfalci giardino)
- Attivazione nuovi servizi come la raccolta dell'olio esausto in appositi raccoglitori, l'installazione di "ecobank" (macchine "mangiaplastica") e il compostaggio domestico.
- Analisi sistematica e differenziata per zona della qualità dell'acqua distribuita ai rubinetti con pubblicazione dei risultati sul sito del comune;
- Incremento delle stazioni di rilevamento qualità dell'aria.
- Eco sostenibilità edifici pubblici, avvio di un progetto di progressiva installazione di pannelli solari per la produzione di energia elettrica sui tetti degli edifici pubblici (scuole, palestre ecc.) al fine di renderli più ecosostenibili ed autonomi dal punto di vista energetico. Reinvestire il risparmio economico prodotto in iniziative per l'ambiente, scuole, sport e cultura.

Sviluppo attività produttive e iniziative artigianali

Lo sviluppo delle attività produttive ed artigianali sarà perseguito con interventi sui servizi e attraverso la creazione di nuove opportunità di sviluppo commerciale/imprenditoriali.

Realizzazione e potenziamento di una serie dei servizi:

- potenziamento fibra ottica e wi-fi comunale progressivamente in tutti i quartieri;

- rete locale che promuove incontri tra aziende e neo laureati, attivazione collaborazione con UPO e altre università a noi vicine.

Creazione di nuove opportunità commerciali:

- chiusura al traffico di aree specifiche del centro storico nelle ore serali dei weekend estivi, per favorire tutte le attività commerciali specialmente quelle di rinfresco e ristorazione all'aperto.
- proposta di costituzione di un modello di locazione standard ed integrata dei negozi sfitti, al fine di creare una progressiva crescita degli esercizi commerciali.
- agevolazioni (fiscali, pubblicitarie, viabilistiche ecc.) per le attività commerciali esistenti e sostegno all'apertura di nuovi esercizi.

Sicurezza

Per noi la sicurezza va perseguita in tutti gli ambiti in cui viene messa a rischio sia da un punto di vista fisico che morale, non ci limiteremo quindi al presidio poliziesco del territorio, ma perseguiremo anche la sicurezza stradale ed il rispetto delle regole civiche.

Video sorveglianza e foto-trappole. Completamento copertura varchi per accesso alla città, la videosorveglianza privata andrà integrata con quella pubblica attraverso il potenziamento delle strutture di rete (v. punto wi-fi comunale).

Ampliamento/potenziamento delle postazioni di foto-trappole con adozione di protocolli sistematici di controllo da parte della vigilanza urbana.

Struttura vigilanza municipale. Progressivo potenziamento, formazione e motivazione organico per garantire la presenza strutturale di almeno 15 risorse interamente dedicate al presidio della città, oltre al personale di ufficio, e rivalutazione ruolo/necessità dell'Unità Cinofila.

Recupero del ruolo e dell'azione della "vigilanza urbana". Lotta al degrado comportamentale e civico, attraverso una diversa partecipazione della polizia municipale alla vita dei quartieri:

- presenza costante e visibile degli agenti nelle vie del centro e nei punti nevralgici della città;
- tolleranza zero nei confronti delle violazioni del codice della strada (es. sosta selvaggia) dei reati ambientali e dei comportamenti incivili (es. mancata raccolta deiezioni canine);
- supporto attivo, dialogante ed educativo del vigile nei confronti della cittadinanza;
- Ripristino degli incontri nelle scuole tra agenti e studenti per educare e creare una collaborazione con le nuove generazioni.

- esercizio della vigilanza urbana con agenti presenti quotidianamente nei luoghi sensibili della città
- Coordinamento sistematico con le forze dell'ordine (carabinieri, polizia ecc.) per garantire una migliore sorveglianza della città e un miglior servizio ai cittadini.

Controlli dei vincoli abitativi e della sicurezza strutturale. Controlli sistematici e documentati del rispetto dei vincoli di abitabilità/occupazione delle abitazioni private e revisione dei protocolli di controllo della sicurezza strutturale in tutti gli edifici pubblici.

Organizzazione e Processi Amministrativi

Il mutare dei processi sociali e dei servizi comunali ad essi correlati impone che anche l'organizzazione della "macchina" comunale ed amministrativa si adeguino coerentemente.

Strutture e processi funzionali:

- Una riorganizzazione dei servizi in ottica "utente" anziché "procedura", punto unico di accesso per intera pratica;
- Realizzazione "Punto INFO" all'ingresso, con personale dedicato e formato per l'indirizzamento degli utenti;
- La revisione del layout uffici (ove possibile) con area di attesa utenti separate e confortevoli, strumenti regola code ecc.;
- Formazione e potenziamento del personale, recupero motivazionale e orientamento al cliente/utente, introduzione di sistemi di valutazione e premianti;
- La revisione radicale del sito del comune, outsourcing della piattaforma informatica e realizzazione di servizi interattivi (es. richiesta di incontro/consulenza, avvio pratiche ecc.), rilascio di certificazioni on line;
- La realizzazione di una App informativa del comune che integri e superi Trecate informa, collegata a scadenze amministrative, promozione eventi socio/culturali ecc. ed integrata con il sito del comune per l'accesso ai relativi servizi.

Sostenibilità

La sostenibilità e l'effettiva realizzazione di questo programma sono subordinati al riscontro della solidità finanziaria dell'Ente e alla veridicità delle previsioni di entrate ed uscite dichiarate dall'amministrazione uscente.